Aviso de Privacidad Integral

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), Expert Data, S.C. ("Expert Data") declara ser una sociedad civil legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Vasconcelos Ote. No. 215, Int. 5, Col. Residencial San Agustín Primer Sector, C.P. 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León, y ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de Privacidad: ubicada en el domicilio antes señalado.

Teléfono de la Oficina de Privacidad: (81) 8356-8217.

Correo electrónico: info@expertdata.com.mx.

DEFINICIONES:

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento tácito: Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

FINALIDADES PRIMARIAS: Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contactarle para dar seguimiento a su solicitud de información y presentarle los servicios de Expert Data (prospección comercial).
- Elaborar y enviarle cotizaciones y propuestas de servicios.
- Celebrar, formalizar y dar cumplimiento a la relación contractual o de prestación de servicios que, en su caso, establezca con nosotros.

- Emitir facturas, gestionar la cobranza y cumplir con las obligaciones fiscales aplicables.
- Atender dudas, aclaraciones, quejas y solicitudes relacionadas con los servicios contratados.

FINALIDADES SECUNDARIAS: Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que, si bien no son necesarias para el servicio solicitado, nos permiten brindarle una mejor atención: (i) enviarle información promocional y publicitaria sobre nuestros servicios (mercadotecnia y publicidad), y (ii) aplicarle encuestas para evaluar la calidad del servicio prestado. Si no desea que sus datos personales se traten para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a info@expertdata.com.mx dentro de los cinco días hábiles siguientes a que se ponga a su disposición el presente aviso, sin perjuicio de que pueda hacerlo en cualquier momento posterior. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que solicita o contrata con nosotros. En caso de que Expert Data pretenda tratar sus datos para una finalidad distinta a las señaladas en el presente aviso, le solicitaremos nuevamente su consentimiento, conforme al artículo 11 de la Ley.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES: Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, o bien, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA:

Cuando usted nos proporciona directamente sus datos personales, recabamos los siguientes:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Teléfono móvil
- Teléfono
- Domicilio
- RFC

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA:

Recabamos los siguientes datos personales:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:

Expert Data no obtiene datos personales a través de otras fuentes.

USO DE DATOS SENSIBLES: Se consideran datos sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

Expert Data no recaba ni trata datos personales sensibles.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, incluido el envío de comunicaciones por vía telefónica o correo electrónico, mediante solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad al correo info@expertdata.com.mx o en el domicilio señalado en el presente aviso. Expert Data lo inscribirá en su listado interno de exclusión y le confirmará la atención de su solicitud. Adicionalmente, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO: Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos sobre usted y a conocer las condiciones de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para su ejercicio, Expert Data ha implementado el procedimiento que se describe a continuación.

El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud correspondiente en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad señalado al inicio del presente aviso, o bien, mediante correo electrónico dirigido a info@expertdata.com.mx.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

Expert Data le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se reciba su solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. La respuesta se le hará llegar por el medio de contacto que señale en su solicitud. El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; únicamente podrán cobrarse, en su caso, los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de los documentos, en términos de la Ley.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES: Expert Data no transfiere sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, salvo cuando ello sea necesario para cumplir obligaciones legales ante autoridades competentes, como las de carácter fiscal.

En caso de que en el futuro se requiera realizar alguna transferencia, Expert Data solicitará previamente su consentimiento, salvo en los supuestos de excepción previstos en el artículo 36 de la Ley, y la llevará a cabo en los términos que esta establece.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, mediante solicitud presentada por los mismos medios y con los mismos requisitos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO. No obstante, es posible que no podamos atender su solicitud o concluir el tratamiento de forma inmediata cuando alguna obligación legal nos exija seguir tratando sus datos. Asimismo, la revocación podrá implicar que no podamos continuar prestándole nuestros servicios.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas en el presente aviso y las obligaciones legales aplicables; concluido dicho plazo, serán bloqueados y posteriormente suprimidos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Expert Data se obliga a mantener actualizado el presente aviso para su consulta, a fin de que usted se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO, y le dará a conocer cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado y mediante la publicación de la versión vigente en nuestro sitio de Internet.

USO DE COOKIES: Expert Data no utiliza cookies para recabar información sobre usted.

USO DE WEB BEACONS: Expert Data no utiliza web beacons para recabar información sobre usted.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y AUTORIDAD: El presente aviso de privacidad se rige por la Ley y demás disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestro personal, o por nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en términos de la Ley.

Fecha de última actualización: 6 de noviembre de 2026.